



ПОЛИТИКА ПО ОПОВЕЩЕНИЮ О НАРУШЕНИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ЭТИЧЕСКИХ НОРМ (SPEAK UP)

ВВЕДЕНИЕ

KAZ Minerals стремится развивать культуру открытости во всех своих подразделениях и обеспечивает самые высокие стандарты честности и ответственности. Незамедлительное оповещение о проблемных вопросах и их решение позволит уменьшить степень негативного воздействия и предотвратить дальнейшие нарушения.

KAZ Minerals активно поощряет незамедлительное оповещение об известном или предполагаемом действии, которое нарушает законодательство или политики KAZ Minerals, о любых финансовых нарушениях, а также о любых действиях или бездействии, которые могут представлять угрозу для человека или привести к нанесению ущерба окружающей среде. KAZ Minerals заверяет, что по каждому обращению будет проведено тщательное расследование и, в случае необходимости, будут приняты соответствующие меры.

KAZ Minerals не будет принимать меры или наказывать и не допустит любые формы преследования в отношении кого-либо, кто добросовестно обращается за советом, выражает озабоченность или обращается в соответствии с настоящей Политикой.

ЦЕЛЬ

В настоящей Политике представлено разъяснение того, как работники и другие лица могут выразить свою обеспокоенность, по каким вопросам и какие меры будут приняты.

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая Политика применяется ко всем должностным лицам и работникам KAZ Minerals (постоянным, работающим по контракту, временным работникам), прикомандированным и работникам, предоставленным агентствами (далее каждый из них именуется «Работник компании»), к поставщикам, консультантам, агентам, дистрибьюторам и любым иным лицам, действующим от имени Группы, а также к прочим лицам, с которыми сотрудничают компании Группы (далее каждый из них именуется «Третьим лицом»). Где целесообразно в настоящей Политике Работники компании и Третьи лица совместно именуются «Лицо» или «Лица».

Лица должны сообщать о своих опасениях в отношении деятельности KAZ Minerals, ее работников или любых лиц, действующих от имени KAZ Minerals. Руководителям рекомендуется активно информировать партнеров о наличии настоящей услуги в KAZ Minerals.

ПОЛИТИКА

Компания KAZ Minerals призывает Лиц как можно раньше сообщать о любых случаях нарушений или ненадлежащего поведения на рабочем месте. KAZ Minerals признает, что Лицо может не располагать всей информацией об определенной проблеме, но это не должно быть причиной задержки сообщения о проблеме.

Ниже приведен неполный перечень проблемных вопросов, о которых необходимо сообщать:

- Действия или бездействие, которые могут поставить под угрозу здоровье и безопасность любого человека;
- Уголовное или административное правонарушение;
- Введение в заблуждение KAZ Minerals, ее работниками или деловыми партнерами с целью получения несправедливых или незаконных финансовых выгод для своего подразделения или себя лично;
- Намеренное искажение информации, прямо или косвенно влияющее на финансовую отчетность;
- Существенное несоблюдение каких-либо юридических обязательств или внутренних политик и процедур;
- Действия или бездействие со стороны KAZ Minerals или ее сотрудников, которые могут нанести вред окружающей среде;
- Серьезное нарушение средств внутреннего финансового контроля;
- Шантаж, коррупция, уклонение от уплаты налогов или взяточничество;
- Крайне непрофессиональное или неэтичное поведение; и
- Намеренное сокрытие сведений, относящихся к вышеперечисленным вопросам.

KAZ Minerals не допускает любых форм преследования Лиц, которые добросовестно обращаются за советом, выражают обеспокоенность или сообщают о нарушениях закона, злоупотреблениях либо ненадлежащем поведении. KAZ Minerals обеспечит защиту Работников компании, сообщающих о проблемах и нарушениях, от запугивания, преследования и дискриминации; Работники компании, знающие или подозревающие о таких действиях, должны сообщить о них непосредственно Комплаенс-офицеру своего подразделения или Главному комплаенс-офицеру в Казахстане или Кыргызстане, или Корпоративному секретарю в Дубае, или посредством службы Speak Up. Работникам компании, участвующим или оказывающим содействие в расследовании, также будет обеспечена защита.

Сообщение о проблемах

Работник компании, имеющий обоснованные подозрения о нарушениях ведения бизнеса, законодательства или внутренних актов KAZ Minerals должен, в первую очередь, письменно поставить в известность непосредственного руководителя, в компетенции которого находится данная ситуация и который может эффективно отреагировать на нее в кратчайший возможный срок. Если это нецелесообразно, Работник компании должен донести этот вопрос до сведения руководителя своего департамента или Комплаенс-офицера соответствующего подразделения, или Главного комплаенс-офицера в Казахстане или Кыргызстане, или Корпоративного секретаря в Дубае.

Третье лицо, обоснованно полагающее, что имела или имеет место ненадлежащая деловая практика или нарушение законодательства, должно сначала в письменной форме поставить в известность контактное лицо в KAZ Minerals.

Однако, если Лицам неудобно использовать один из внутренних каналов информирования, они могут сообщить о проблеме через независимую третью сторону, воспользовавшись службой Speak Up. Ниже описаны доступные способы отправки сообщения через службу Speak Up.

(a) Телефон

Лица могут обратиться с жалобами по глобальной горячей линии +7 (771) 929 2511, доступной из любой страны мира. Операторы доступны в режиме реального времени с 09:00 до 18:00. Вне указанного времени автоматизированная служба записывает содержание сообщения, которое затем направляется через систему для дальнейшей обработки.

(b) Электронная почта

Лица могут сообщить о проблеме, направив электронное письмо на адрес svc-replyspeakup@kazminerals.com.

KAZ Minerals рекомендует Лицам предоставлять как можно более подробную информацию, чтобы избежать задержек при проведении расследования, связанных с недостаточностью предоставленных сведений.

(c) Веб-сайт Speak Up

Лица могут направить сообщение через веб-сайт Speak Up по адресу: <https://speakup.kazminerals.com/>.

Все обращения, поданные в соответствии с настоящей Политикой, будут доведены до сведения Главного комплаенс-офицера, Начальника отдела правового контроля и Корпоративного секретаря в Дубае, которые, в установленном порядке, доложат об этом Председателю Правления, Председателю Наблюдательного совета, Председателю Комитета по аудиту или Председателю Комитета по Охране Труда, Промышленной безопасности и Устойчивому развитию (ОТПБиУР).

KAZ Minerals призывает Лиц сообщать свои имена и контактную информацию при обращении в службу Speak Up для оказания помощи в дальнейшем расследовании и для информирования Лиц о результатах расследования. Тем не менее Лица имеют право сообщить о проблеме в анонимном порядке.

Действия KAZ Minerals

Основной целью KAZ Minerals является предотвращение неправомерных действий, нарушений законодательства или внутренних актов на рабочем месте. Если таковые происходят, задача KAZ Minerals - незамедлительно остановить их и не допустить повторения.

После первоначального расследования, если предоставленные заявления признаны обоснованными, KAZ Minerals может предпринять один или несколько из следующих шагов (перечень не является исчерпывающим):

- передать вопрос руководству на местах, включая детальные результаты расследования и рекомендуемые меры;

- передать вопрос в службу по управлению персоналом компании или Директору по управлению персоналом Группы, включая детальные результаты расследования и рекомендуемые меры;
- передать вопрос на рассмотрение Исполнительному комитету с целью проведения официального внутреннего расследования;
- передать техническому эксперту;
- передать вопрос Наблюдательному совету и/или Аудиторскому комитету, или Комитету по ОТПБиУР; или
- передать материалы компетентному государственному органу для дальнейшего расследования.

За исключением случаев, когда обращение было подано анонимно, либо при иных исключительных обстоятельствах, Лица будут проинформированы о результатах расследования. Данная информация будет предоставлена либо напрямую, либо через службу Speak Up.

Если Лица считают, что по обращению не было проведено надлежащее расследование, или что принятые меры неудовлетворительны, они могут обратиться письменно к Председателю Комитета по аудиту или Корпоративному секретарю в Дубай по электронному адресу cosec@kazminerals.com или по горячей линии Speak Up, используя указанные выше контактные данные.

Конфиденциальность

При условии, что Лицо без злого умысла обратилось с жалобой, его личность не будет раскрыта компанией KAZ Minerals, за исключением случаев, когда это необходимо для получения юридической консультации или для выполнения юридических или нормативных обязательств. Кроме того, если раскрытие личности Лица необходимо для целей расследования, Группа KAZ Minerals может сделать это при условии получения согласия Лица и соблюдения соответствующих юридических требований.

По возможности, всем доказательствам, относящимся к раскрытию информации, будет в обязательном порядке обеспечена сохранность.

Дисциплинарные и другие меры

В случае подтверждения факта злоупотребления, неправомерных действий или нарушения законодательства или внутренних актов, в отношении виновных лиц будут приняты соответствующие дисциплинарные или иные меры в соответствии с законодательством и/или внутренними политиками и положениями KAZ Minerals.

Любые акты мести или преследование Работника компании, без злого умысла сообщившего о проблеме, приведут к дисциплинарным или иным мерам в соответствии с применимым законодательством и/или внутренними политиками и положениями KAZ Minerals.

В случае если Лицо без злого умысла сообщило об опасениях, независимо от того, подтверждены ли они последующим расследованием, никаких мер в отношении него приниматься не будет. Тем не менее, любые злонамеренные или необоснованные обвинения приведут к дисциплинарным или другим соответствующим мерам в соответствии с применимым законодательством и внутренними политиками и процедурами KAZ Minerals.

**Утверждено Наблюдательным советом KAZ Minerals International FZCO
02 июля 2026 г.**